Programa 6 – Fundamentos da digitalização de serviços e processos

OBJETIVOS

– CONHECER O NOVO CONSUMIDOR DIGITAL E OS SEUS COMPORTAMENTOS;
– COMPREENDER OS ASPETOS RELEVANTES PARA A PROMOÇÃO DE EXPERIÊNCIAS DE CONSUMO ONLINE POSITIVAS;
– SABER TOMAR DECISÕES RELATIVAS AO PLANEAMENTO E GESTÃO DE UMA PRESENÇA NA INTERNET;
– DESCOBRIR AS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO DE WEBSITES;
– CONHECER AS PRINCIPAIS APLICAÇÕES DAS FERRAMENTAS DE INTERNET OF THINGS.

PROGRAMA DE CURSO

- COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR DIGITAL
- A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE ONLINE
- PLANEAMENTO E GESTÃO DE WEBSITES
- FERRAMENTAS PARA GESTÃO DE WEBSITES
- APLICAÇÕES DE IOT

DESTINATÁRIOS

TRABALHADORES ACTIVOS LIGADOS A ÁREA DO TURISMO E SERVIÇOS.

REGIME

LIVE TRAINING E/OU PRESENCIAL

CALENDARIZAÇÃO

17, 18, 24 E 25 DE JANEIRO DE 2022

HORÁRIO

9:00 ÀS 11:300

Organização

Parceiros

Financiamento

NOTAS:

- OS FORMANDOS DEVEM PREENCHER O FORMULÁRIO DE CANDIDATURA QUE SE ENCONTRA EM: HTTPS://DOCS.GOOGLE.COM/FORMS/D/E/1FAIPQLSEC4Q-XVI8K3NE3UQMRVKYVPOK8RLYCVVLPKL49DZUMHXCAJG/VIEWFORM

- CASO CUMPRA OS CRITÉRIOS DE SERIAÇÃO SERÁ INFORMADO PARA PROCEDER A INSCRIÇÃO FORMAL NO CURSO;

- DEVIDO ÀS CONTINGÊNCIAS PANDÉMICAS O N.º DE VAGAS PARA FREQUENTAR O CURSO NA MODALIDADE PRESENCIAL SÃO LIMITADAS, PARA AS RESTANTES VAGAS EXISTE A POSSIBILIDADE DE FREQUÊNCIA NA MODALIDADE LIVE TRAINING (VÍDEO CONFERÊNCIA).

ENTIDADE FORMADORA:

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

unave associação para a formação profissional e investigação da universidade de aveiro

JUNTE-SE A NÓS!

SAIBA MAIS SOBRE O OBSERVATÓRIO DO EMPREGO DE AVEIRO EM: HTTP://OBSERVATORIODOEMPREGO.WEB.UA.PT/

E SOBRE O PROJETO AVEIRO STEAM CITY EM: WWW.AVEIROTECHCITY.PT/PT/ATIVIDADES/OBSERVATORIO-DO-EMPREGO

Organização

AVEIRO CÂMARA MUNICIPAL · TECH CiTY

Parceiros

altice labs · instituto de telecomunicações · INOVARIA REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO · universidade de aveiro · cedes

Financiamento

AVEIRO STEAM CITY · UIA · European Union, European Regional Development Fund