

OBJETIVOS

Introduzir a metodologia de Design Thinking na forma de trabalhar das empresas portuguesas e munir os profissionais de ferramentas criativas de resolução de problemas.

Melhoria de processos, procurando a otimização de recursos e a redução de desperdícios.

Assim, este curso tem como objetivo a sensibilização dos formandos nesta matéria, de forma a capacitá-los para o incremento de valor nos processos onde operam.

Neste curso serão abordados os conceitos relacionados com a Gestão de Processos (operacionais, administrativos e/ou de gestão), assim como algumas metodologias e ferramentas que potenciem a análise e desenho de processos, com foco na notação padrão BPMN 2.0

PROGRAMA

Módulo I: Fundamentos do Design Thinking, Processo, Fases e Ferramentas

Enquadramento da metodologia; Mindset e pilares da metodologia; Modelo d.school @Stanford.; Ideação; Prototipagem (off e online); Teste; Exercícios práticos.

Módulo II: Metodologia de DT em Ação

Apresentação da metodologia em ação (casos reais)

Módulo III. Abordagem à Gestão de Processos

Introdução à gestão de processos de negócio; Elementos de um processo de negócio; Modelos de negócio; Fases da gestão de processos; O ciclo de vida da gestão de processos

Módulo IV. Análise e Modelação de Processos

Métodos e técnicas de análise de processos de negócio; A importância do desenho de processos: Modelos AS-IS e TO-BE

Módulo V. Business Process Model and Notation (BPMN 2.0)

Elementos da notação BPMN; Mapeamento (desenho) de processos com base na notação BPMN 2.0; Ferramentas CASE de suporte ao desenho de processos (Exemplo: Software Signavio ou Bizagi)

Módulo VI. Exercícios Práticos com base no BPMN e Ferramenta CASE

Formulação de problemas (criação de especificação de processos com base em casos reais); Exercícios práticos (mapeamento de processos com base em casos reais); Modelação de processos utilizando ferramenta CASE

INFORMAÇÕES

\DESTINATÁRIOS

Profissionais de Aveiro e recém graduados

\COORDENADOR CIENTÍFICO-PEDAGÓGICO

Leonor da Conceição Teixeira - Professora Associada do Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo (DEGEIT)

\CALENDARIZAÇÃO

Duração: 52 horas

dias 11, 18, 25 Set. e 2 Out.: (sábados): 9:30 às 12:30 e das 14:00 às 17:00

dias 8, 15, 22 e 29 Out. (6ª feiras): 18:00 às 22:00

dias 9, 16, 23 Out. (sábados): 9:00 às 13:00

COMPETÊNCIAS DO FUTURO

PROGRAMAS PILOTO DE FORMAÇÃO

JUNTE-SE A NÓS!

**Observatório
do Emprego**



unave

associação para a formação
profissional e investigação
da universidade de aveiro

Conceção, modelação e gestão de processos

Saiba mais sobre o Observatório do Emprego de Aveiro: em observatoriodoemprego.web.ua.pt/
E sobre o projeto Aveiro STEAM City, aqui: www.aveirotechcity.pt/pt/atividades/observatorio-do-emprego

Main Urban Authority



Delivery Partners



Funding

